



План<sup>(2)</sup>

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Кушвинского муниципального округа детский сад №30

(наименование образовательной организации)

на 2026 год

Кушвинский муниципальный округ

(наименование муниципального образования)

ИПН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6620007046

95,3

369

11

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планируемый срок реализации мероприятия <sup>(3)</sup>	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>(4)</sup>	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации <sup>(5)</sup>
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОКО в 2019 году	Разместить на официальном сайте МАДОУ в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2019 году	01.02.2026	Мартынова Ольга Сергеевна заведующий		
2	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2019 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчеты по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2019 году, реализованных в полном объеме	01.02.2026	Мартынова Ольга Сергеевна заведующий		
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						
3	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Получить письмо от Отдела градостроительства и архитектуры Администрации КМО о невозможности организации специального парковочного места с указанием причины невозможности	01.12.2026	Мартынова Ольга Сергеевна заведующий		
4	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Обеспечить организацию обучения маломобильных граждан на первом этаже образовательной организации. Приказом назначить ответственных сотрудников за сопровождение лиц с ОВЗ в помещениях организации.	01.12.2026	Мартынова Ольга Сергеевна заведующий		
5	Отсутствие в образовательной организации специалистов прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности организации для инвалидов. Определить и закрепить в должностных инструкциях и распорядительных документах ответственность конкретных работников по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	01.12.2026	Мартынова Ольга Сергеевна заведующий		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (2,73% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. Реализовать план работы по повышению доброжелательности и вежливости работников ДОУ (проведение тренинга «Педагогическая этика», «Правила хорошего тона», семинар-практикум «Доброжелательность и вежливость – важные качества педагога»)	01.12.2026	Мартынова Ольга Сергеевна заведующий		
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,22% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта). Проведение семинара-тренинга коммуникативной этики для педагогов и инструктажа работников, ответственных за предоставление информации по телефону	01.12.2026	Мартынова Ольга Сергеевна заведующий		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
8	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (10,91% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение дней открытых дверей, открытых отчетных концертов, праздников в группах по итогам года для родительской общины. Размещение информации о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте МАДОУ и в социальных сетях.	01.12.2026	Мартынова Ольга Сергеевна заведующий		
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (10% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести опрос среди родительской общины, направленный на выявление потребности в создании дежурной группы или пересмотра графика работы образовательной организации. Рассмотреть возможность создания дежурной группы.	01.12.2026	Мартынова Ольга Сергеевна заведующий		
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,64% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями: «Будь здоров!», «По страницам семейного альбома». Замена оконных блоков на блоки ПВХ в двух жилых группах. Текущий ремонт спортивного зала: замена напольного покрытия, косметический ремонт помещения.	01.12.2026	Мартынова Ольга Сергеевна заведующий		